



## POLÍTICA DE CALIDAD

La política de la empresa EXTRANJO, S.L.U. consiste en proporcionar, siempre, a nuestros clientes servicios y productos de CALIDAD, que respondan a los requisitos mutuamente acordados, por lo que se nos considera líderes en satisfacer sus necesidades y expectativas en cada uno de nuestros mercados.

Cada persona, como integrante de EXTRANJO, S.L.U., es responsable de la CALIDAD de su trabajo. Esto significa que conoce y entiende las exigencias de las tareas que se le encomiendan y que su misión es hacer el trabajo bien y a la primera, consiguiendo al mismo tiempo la satisfacción personal en su trabajo, la del cliente y resultados económicos satisfactorios para la empresa.

El sistema de Gestión de la Calidad de EXTRANJO, S.L.U., por lo tanto, está diseñado para asegurar que los trabajos se desarrollan bien técnicamente, pero también de forma eficiente utilizando el mínimo de medios necesarios para obtener el máximo de resultados; con ello pretende aumentar su competitividad, su presencia en el mercado y su fin social como empresa líder en el mercado.

Para lograr estos objetivos, debemos:

\*Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes:

- Proporcionando de forma ágil y eficaz la información sobre el servicio solicitado por nuestros clientes externos e internos.
- Prestando el nivel de servicio requerido y
- Corrigiendo las deficiencias y las situaciones que pudieran provocar la insatisfacción de los clientes.

\*Considerar la gestión de la calidad como algo esencial y hacer al personal responsable de la CALIDAD:

- Familiarizándole con su documentación y los procedimientos para que pueda ponerlos en práctica en su trabajo.
- Instruyendo a todo personal sobre los principios y métodos de cómo mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad a través de la participación.
- Proporcionando los medios específicos para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la CALIDAD de su trabajo.
- Creando y preservando una atmósfera de trabajo para su personal que promueva la búsqueda de la calidad, la confianza y el respeto mutuo, el espíritu de equipo, la formación permanente, la mejora de las comunicaciones y el cumplimiento de las normas aplicables.

\*Llevar a cabo los trabajos acordados utilizando buenas prácticas profesionales y consiguiendo la CALIDAD en el servicio.



## POLÍTICA DE CALIDAD

\*Mantener los sistemas y procesos de trabajo de acuerdo a la normativa aplicable.

\*Evitar colocarse en situaciones de conflicto de interés y no aceptar trabajos que no estén dentro de la competencia de EXTRANJO, S.L.U.

Esta política debe ser difundida, desde la Dirección de Calidad, para que una vez entendida sea aplicada y mantenida al día por todos los niveles de organización.

Las políticas y criterios están aprobados y respaldados por la Dirección y son de obligado cumplimiento para todo el personal que trabaje para EXTRANJO, S.L.U., para lo cual el Director de Calidad tiene la responsabilidad, independencia y autoridad necesarias, delegadas por la Dirección, para asegurar que esta política sea entendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la organización y para identificar problemas de calidad, iniciar su solución y asegurar que las acciones correctivas se implantan.

Son también políticas de EXTRANJO, S.L.U., garantizar totalmente la independencia, imparcialidad e integridad y confidencialidad en sus actividades.



D. José Antonio Ureta

-Director General-